

Universidad de Medicina Oriental Japón-Nicaragua



Maestría en Medicina Tradicional y Terapias Complementarias

Plan de comunicación y Publicidad de la empresa Kisei

Autores:

Lic. Mireya Fonseca.

Licenciada en Enfermería

Lic. Diógenes Vivas.

Licenciado en Medicina Oriental

Mediadora pedagógica:

MSc. Rosario Hernández.

Managua, Nicaragua 21 de Julio de 2024.

I. Resumen del Proyecto.

Kisei Terapias a Domicilio se especializa en terapias alternativas de Medicina Tradicional y Complementaria, con el objetivo de ofrecer opciones de tratamiento menos invasivas para el cuidado de la salud. Nuestro enfoque holístico abarca el bienestar físico, mental y emocional de nuestros pacientes, brindando un servicio integral desde la comodidad de sus hogares en la ciudad de Managua.

Fundado por dos apasionados de la Medicina Oriental con experiencia tanto personal como profesional en atención clínica y servicios a domicilio, nos dedicamos profundamente a promover el cuidado y bienestar a través de diversas terapias, como acupuntura, masajes terapéuticos, auriculoterapia, quiropráctica y reflexología podal, entre otras.

Nos destacamos por ofrecer soluciones personalizadas que mejoran la salud y el bienestar de nuestros clientes de todas las edades y condiciones. Adaptamos nuestras terapias para adultos mayores, jóvenes profesionales, adolescentes, pacientes postoperatorios o con movilidad reducida, y especialmente para los más pequeños, asegurando un desarrollo saludable desde temprana edad.

En Kisei Terapias a Domicilio creemos en llevar el cuidado de la salud directamente a tu hogar, proporcionando un ambiente cómodo y accesible donde nuestros pacientes puedan recibir la atención necesaria para mejorar su calidad de vida.

II. Introducción.

La OMS reconoce la diversidad de prácticas de la medicina tradicional, complementaria e integradora en todos los países del mundo y su contribución a la salud, el bienestar, la atención de la salud centrada en las personas y la cobertura universal de salud. Esta medicina, adecuadamente integrada, puede mejorar los resultados de salud al aumentar la disponibilidad de servicios, especialmente en el nivel de atención primaria de salud. Muchos países tienen una larga historia de medicina tradicional y de profesionales en esa materia que son importantes para proporcionar atención a las poblaciones, y la OMS reconoce que la medicina tradicional, complementaria y alternativa tiene muchos beneficios. (Organización Mundial de la Salud, 2023)

Las terapias a domicilio en el ámbito de la medicina tradicional ofrecen una alternativa accesible y conveniente para el cuidado médico y el bienestar general. Permiten disfrutar de la comodidad y la familiaridad del entorno del hogar, lo cual es especialmente beneficioso para pacientes con dificultades de movilidad o transporte. Además, estas terapias pueden adaptarse según las necesidades individuales del paciente, proporcionando una atención más personalizada y centrada en él.

Estas terapias abarcan desde tratamientos de fisioterapia y rehabilitación hasta cuidados paliativos y terapias complementarias como la acupuntura y masajes terapéuticos, entre otros. Esto no solo mejora la accesibilidad a la atención médica, sino que también puede acelerar la recuperación y mejorar la efectividad del tratamiento al ofrecer un ambiente cómodo y familiar que favorezca el bienestar integral del individuo.

Este enfoque integrador de la Medicina Tradicional en el hogar resalta la importancia de la atención personalizada y la continuidad del cuidado, promoviendo así mejores resultados de salud y una experiencia de tratamiento más positiva tanto para los pacientes como para sus familias.

III. Justificación.

La atención con terapias alternativas a domicilio ofrece una respuesta efectiva y accesible para mejorar el bienestar y la calidad de vida de los pacientes. Estas terapias, que incluyen modalidades como la acupuntura, masajes terapéuticos y otros tratamientos complementarios, ofrecen una opción conveniente para aquellos que enfrentan dificultades para movilizarse o que prefieren recibir atención médica en la comodidad de su hogar.

La principal ventaja de las terapias a domicilio radica en su capacidad para personalizar el tratamiento según las necesidades individuales del paciente. Esto no solo garantiza una atención más centrada en la persona, sino que también promueve un entorno que favorece la recuperación y el bienestar integral. Además, al eliminar la necesidad de desplazamientos a centros de salud, estas terapias reducen las barreras geográficas y económicas que pueden limitar el acceso a la atención médica convencional.

La integración de terapias alternativas a domicilio no solo complementa los tratamientos médicos convencionales, sino que también promueve un enfoque holístico de la salud, considerando no solo los síntomas físicos, sino también los aspectos emocionales y psicológicos del paciente. Esto contribuye a una mejora general en la experiencia del tratamiento, fomentando una mayor adherencia y resultados positivos a largo plazo.

A pesar de la necesidad de mantener estándares de calidad y seguridad, numerosos estudios respaldan la efectividad de estas terapias en el manejo de diversas condiciones de salud. Al ser parte integral de un plan de atención coordinado y supervisado por profesionales de la salud, las terapias alternativas a domicilio representan una opción viable y efectiva para mejorar la accesibilidad y eficacia de la atención médica en la comunidad.

Cabe recalcar que la atención con terapias alternativas a domicilio no solo responde a las necesidades individuales y culturales de los pacientes, sino que también contribuye a fortalecer el sistema de salud al proporcionar opciones de tratamiento que promueven el bienestar integral y la calidad de vida de las personas en su entorno familiar y cotidiano.

IV. Objetivos.

Objetivo General.

Proporcionar servicios de terapias alternativas a domicilio que mejoren el bienestar físico, emocional y mental de nuestros clientes, asegurando una atención personalizada, accesible y de calidad desde la comodidad de sus hogares.

Objetivos Específicos.

1. Implementar un sistema de evaluación inicial detallada para cada paciente que solicite nuestros servicios de terapias a domicilio, garantizando así la personalización adecuada de los tratamientos según las necesidades y condiciones de salud específicas de cada individuo.
2. Ampliar la oferta de terapias alternativas a domicilio mediante la incorporación de nuevos servicios especializados a través de capacitación constante del personal para abarcar una gama más amplia de necesidades terapéuticas de nuestros clientes.
3. Implementar un sistema de seguimiento y evaluación periódica de la efectividad de nuestras terapias a domicilio, utilizando retroalimentación de los pacientes y datos objetivos de salud, para garantizar resultados óptimos y ajustes continuos en los planes de tratamiento según sea necesario.

V. Misión.

Nuestra misión en Kisei Terapias a Domicilio es convertirnos en un recurso fundamental para la comunidad, proporcionando terapias alternativas de alta calidad que satisfagan las necesidades individuales de nuestros clientes. Nos comprometemos a ofrecer servicios humanistas y personalizados, promoviendo el bienestar físico, emocional y mental desde la comodidad y seguridad del hogar. Buscamos mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes mediante distintos tratamientos alternativos con el fin de ser un apoyo vital en el camino hacia el bienestar, integrando sabiduría ancestral con enfoques modernos para proporcionar una atención efectiva.

VI. Visión.

Nuestra visión es convertirnos en líderes reconocidos en el campo de las terapias alternativas, ofreciendo servicios de calidad que mejoren el bienestar de nuestros clientes. Nos proyectamos creciendo de manera significativa y expandiendo nuestro alcance a otras regiones del país, con el objetivo de ser la opción preferida para quienes buscan atención personalizada y efectiva desde la comodidad de su hogar. Nos comprometemos a mantener los más altos estándares de excelencia y cuidado, integrando innovación y sabiduría tradicional para proporcionar soluciones holísticas que promuevan una vida saludable y equilibrada.

VII. Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas. (FODA)

<p>F. Fortalezas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La atención a domicilio. 2. Variedad de ofertas de atención. 3. Exclusividad o personalización en la atención. 4. Comodidad del paciente. 5. Flexibilidad de horarios. <p>Estas fortalezas hacen que la atención domiciliar sea una opción más atractiva para muchos pacientes, proporcionando cuidados de calidad con un enfoque más humano y personalizado.</p>	<p>D. Debilidades</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Riesgos asociados al transporte. 2. Falta de capacidad de respuesta inmediata. 3. Sector o distancia cubierta para brindar atención. 4. Falta de insumos o instrumentos. 5. No contar con personal necesario para brindar múltiples atenciones. <p>Considerar estas debilidades permite una evaluación más completa y equilibrada al tomar decisiones sobre la atención domiciliar, asegurando que las necesidades del paciente se satisfagan de la mejor manera posible.</p>
<p>O. Oportunidades</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Acceso a un mercado más amplio: Podemos llegar a clientes que no pueden o prefieren no desplazarse a una clínica o consultorio, como personas mayores, pacientes con movilidad reducida o padres con niños pequeños. 2. Relación más cercana con los clientes: Al trabajar en su entorno, podemos desarrollar relaciones más cercanas y duraderas con los clientes, lo que podría llevar a recomendaciones boca a boca y fidelización. 3. Expansión geográfica: Si el negocio crece, podemos expandir el área geográfica, ya que no estaríamos limitados por la ubicación física de un consultorio. 4. Mayor ahorro económico ya que no se paga renta, ni servicios básicos que un local necesita. 5. Crecimiento personal y Profesional, cada día trataremos con diferentes personas y vamos a aprender de cada una de ellas, poniendo en práctica valores que nos harán crecer como persona. <p>Estas oportunidades destacan cómo un negocio de terapias a domicilio puede ser innovador y satisfacer necesidades específicas del mercado, proporcionando beneficios tanto para los clientes como para el negocio en sí.</p>	<p>A. Amenazas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Riesgos para el terapeuta: Los terapeutas que realizamos visitas a domicilio podemos enfrentarnos a riesgos similares a los de otros profesionales de la salud que trabajan fuera de entornos controlados, como accidentes, agresiones, acoso o exposición a condiciones insalubres. 2. Interrupciones y distracciones: El ambiente doméstico puede estar sujeto a interrupciones y distracciones que afecten la concentración del paciente o del terapeuta durante la sesión. 3. Transporte: El desplazamiento entre diferentes domicilios puede presentar riesgos adicionales, como accidentes de tráfico o problemas con el vehículo.

VIII. Análisis de Target.

Características target	Indicadores
Demografía	<ul style="list-style-type: none"> • Edad: El servicio de terapias a domicilio puede dirigirse a personas de todas las edades, desde adultos mayores que buscan comodidad y conveniencia, hasta jóvenes profesionales con horarios ocupados y los más pequeños del hogar. • Género: No hay restricciones específicas por género; tanto hombres como mujeres pueden beneficiarse de estas terapias. • Ubicación: Principalmente en áreas urbanas de Managua, donde la demanda suele ser mayor debido a la densidad de población y la disponibilidad de servicios.
Segmentos de Mercado	<ul style="list-style-type: none"> • Personas con movilidad reducida: Pacientes que tienen dificultades para moverse debido a condiciones médicas o de salud. • Adultos mayores y niños: Que prefieren recibir atención médica en casa debido a la comodidad y la familiaridad del entorno. • Pacientes postoperatorios: Que requieren cuidados continuos y terapias de rehabilitación sin necesidad de desplazarse. • Profesionales ocupados: Que valoran la conveniencia de recibir terapias sin interrumpir sus horarios laborales.
Comportamiento del Consumidor	<ul style="list-style-type: none"> • Preferencias: Existe una creciente preferencia por servicios de salud que ofrezcan comodidad y personalización. • Educación y conciencia: Los consumidores están cada vez más informados sobre los beneficios de las terapias alternativas y complementarias. • Accesibilidad: Los clientes valoran la accesibilidad a servicios de salud que pueden adaptarse a sus horarios y necesidades específicas.
Competencia	<ul style="list-style-type: none"> • Otras opciones de atención médica a domicilio: Incluyen cuidados paliativos, y consultas médicas generales. • Clínicas y centros de salud: Que ofrecen terapias en sus instalaciones, compitiendo por clientes que prefieren la comodidad del hogar.
Tendencias del Mercado	<ul style="list-style-type: none"> • Envejecimiento de la población: Aumenta la demanda de servicios de salud que pueden ser proporcionados en casa. • Creciente interés en bienestar integral: Aumento en la popularidad de terapias complementarias como la acupuntura, la fisioterapia y los masajes terapéuticos. • Impacto de la pandemia: Ha reforzado la preferencia por servicios de salud que minimicen la exposición al riesgo de contagios.

IX. Plan de acción con presupuesto.

Objetivo Específico	Actividades	Indicador	Periodo	Responsable	Recursos	Monto	Fuente	Brecha
Implementar un sistema de evaluación inicial detallada	1. Desarrollar y establecer formularios de evaluación inicial.	Formularios de evaluación inicial implementados y utilizados correctamente.	Mes 1-2	Equipo propietario	1. Formularios de evaluación inicial. 2. Equipos y materiales para evaluación.	C\$6000	Fondo propio	1. Comparación de las respuestas proporcionadas en el formulario con los estándares o criterios establecidos para determinar las necesidades de desarrollo o áreas de mejora. 2. Análisis de la información relevante sobre el desempeño o las capacidades del terapeuta evaluado.
	2. Adquirir equipos y materiales necesarios para la evaluación.							
Ampliar la oferta de terapias alternativas	1. Investigar y agregar nuevos servicios especializados.	Nuevos servicios especializados implementados y promocionados	Mes 3-4	Equipo Propietario	1. Investigación de nuevos servicios 2. Recursos para marketing y promoción.	C\$90,000	Fondo propio	1. Necesidad identificada entre el estado actual de los tratamientos disponibles y las necesidades no cubiertas de los pacientes. 2. Maximizar el retorno de inversión en estas actividades y asegurar el éxito a largo plazo de las iniciativas de marketing.
	2. Promoción y marketing de nuevos servicios.							
Implementar un sistema de seguimiento y evaluación periódica	1. Desarrollar herramientas de seguimiento y recopilación de datos.	Herramientas de seguimiento implementadas y protocolos establecidos de evaluación y retroalimentación.	Mes 5-6	Equipo propietario.	1. Herramientas de seguimiento y recopilación de datos 2. Protocolo de evaluación y retroalimentación.	C\$4000	Fondo propio	1. Mejorar la capacidad del negocio para gestionar y utilizar datos de manera efectiva para tomar mejores decisiones estratégicas. 2. Establecer protocolos claros y bien definidos para la evaluación y retroalimentación.
	2. Establecer protocolos de evaluación periódica y retroalimentación.							
Presupuesto Total del Plan de Acción						C\$100,000		

X. Propuesta de publicidad.

Terapia / Servicio	Descripción	Precio	Canales de distribución/comunicación
Shonishin	Terapia japonesa para niños que utiliza técnicas suaves para equilibrar la energía y tratar diversas condiciones de salud.	\$20 / C\$720	<p>Redes sociales: Utiliza plataformas como Instagram, Facebook y LinkedIn para compartir información, testimonios de clientes y promociones.</p> <p>Folletos impresos: Distribuye folletos en lugares estratégicos como consultorios médicos, gimnasios y spas locales.</p> <p>Email marketing: Implementa campañas de correo electrónico para promover ofertas especiales, noticias y consejos de bienestar.</p> <p>Eventos de bienestar: Participa en ferias de salud, eventos comunitarios o locales para ofrecer sesiones demostrativas o charlas informativas.</p>
Acupuntura	Técnica de medicina tradicional china que utiliza agujas para equilibrar el flujo de energía en el cuerpo y tratar diversas dolencias.	\$20 / C\$720	
Auriculoterapia	Terapia que trabaja sobre puntos específicos en el pabellón auricular para tratar diversas condiciones de salud.	\$10 / C\$360	
Masaje Shiatsu	Terapia japonesa de presión sobre puntos específicos para aliviar tensiones y mejorar la energía vital.	\$20 / C\$720	
Masaje Relajante	Masaje suave y relajante para reducir el estrés y la tensión muscular.	\$25 / C\$900	
Drenaje Linfático	Masaje suave que estimula el sistema linfático para reducir la retención de líquidos y mejorar la circulación.	\$30 / C\$1,080	
Terapia Geotermal	Masaje que utiliza piedras calientes para relajar los músculos y mejorar la circulación.	\$35 / C\$1,260	
Terapia con Ventosas	Técnica que utiliza copas para crear succión sobre la piel y mejorar el flujo sanguíneo y energético en el cuerpo.	\$15 / C\$540	
Masaje Corporal Ayurvedico	Masaje tradicional de la India que utiliza aceites y técnicas específicas según el dosha del cliente.	\$35 / C\$1,260	
Reflexología Podal	Terapia que aplica presión en puntos específicos de los pies para promover el bienestar general y aliviar tensiones.	\$15 / C\$540	
Implantación de Catgut	Técnica de acupuntura que utiliza hilos de catgut para prolongar los efectos terapéuticos de la acupuntura tradicional.	\$35 / C\$1,260	



Nuestro objetivo

Proporcionar servicios de terapias alternativas a domicilio que mejoren el bienestar físico, emocional y mental de nuestros clientes, asegurando una atención personalizada, accesible y de calidad desde la comodidad de sus hogares.



Nuestra misión

convertirnos en un recurso fundamental para la comunidad, proporcionando terapias alternativas de alta calidad que satisfagan las necesidades individuales de nuestros clientes.



Nuestro equipo

Medico Oriental Dr. Diogenes Vivas y Lic. Mireya Fonseca, dos apasionados profesionales de la salud con experiencia en Medicina Oriental y Enfermería al servicio de tu salud.



Trabajamos para mejorar tu salud

Puedes encontrar información en el sitio web y redes sociales o contactarnos por teléfono para más detalles.

Contactos

WhatsApp 7786-4240 / 8730-2872



KISEI- Terapias a Domicilio.



Kisei Terapias a Domicilio



Contamos con una vasta experiencia en Medicina Oriental y terapias complementarias.



En Kisei, nuestra experiencia en Medicina Oriental y terapias complementarias nos permite ofrecer soluciones integrales para tu bienestar. Confía en nuestro conocimiento y dedicación para encontrar el equilibrio y la salud que mereces.

Dedicamos toda nuestra atención y energía para asegurar el éxito de cada tratamiento en tus terapias.



Servicios / Precios.

- Shonishin / \$20
- Acupuntura / \$20
- Auriculoterapia / \$10
- Masaje Shiatsu / \$20
- Masaje relajante / \$25
- Drenaje Linfatico / \$30
- Terapia Geotermal / \$35
- Terapia con Ventosas / \$15
- Reflexologia Podal / \$15
- Masaje Corporal Ayurvedico / \$35
- Implantación de catgut / \$35

Precio no incluye transporte, este se modifica según dirección de la vivienda.

En Kisei, llevamos las terapias especializadas directamente a tu hogar. Disfruta de la comodidad y seguridad de recibir tratamientos personalizados sin salir de casa. Mejora tu bienestar con nuestras terapias diseñadas para ti. Contáctanos hoy mismo y vive una experiencia de salud única y conveniente con Kisei.

