

**UNIVERSIDAD DE MEDICINA ORIENTAL JAPON NICARAGUA
(UMO-JN)**



Especialidad en Acupuntura

**Plan de Comunicación y Publicidad del Consultorio de Terapias
Alternativas “Amapola”**

Autor: Urania Josefina Morales Mercado

Docente: Msc. Rosario Hernández García.

Managua, Nicaragua marzo 2023

I. RESUMEN DEL PROYECTO

La salud física, emocional y el bienestar no solo existen en nuestro interior, sino también en nuestro estilo de vida. De acuerdo con los datos de la Medicina Tradicional China y de igual modo a la acupuntura, el estado físico y mental del organismo está estrechamente ligado a las emociones, pues estas afectan el equilibrio energético y vital del cuerpo reflejando molestias y enfermedades.

El proyecto consiste en crear un consultorio de terapias de Medicina Tradicional China, en el cual se utilizarán técnicas propias de esta, por lo que el consultorio no solo será de acupuntura sino de otras técnicas como moxibustión, masaje relajante con ventosas, electro acupuntura, auriculoterapia y farmacopuntura.

En el Consultorio de Terapias Alternativas Amapola, el cual será el nombre del consultorio, se atenderá a pacientes que presenten dolores físicos y pacientes que presenten problemas emocionales de tipo depresivos, ansiedad y estrés. El consultorio estará ubicado en el municipio de Masatepe perteneciente al departamento de Masaya, además que atenderemos a domicilio en casos excepcionales cuando el paciente no pueda trasladarse a las instalaciones.

Se dará atención a la población, mejorando la salud del paciente, proporcionando calidad de atención integral utilizando personal calificado, asegurándonos de garantizar que cada paciente reciba la terapia adecuada a sus necesidades.

Palabras claves: Terapias Complementarias; Comunicación; Publicidad; Acupuntura; Pacientes; Medicina Tradicional China; Moxibustión; Masaje; Auriculoterapia.

II. INTRODUCCIÓN

Partiendo de la Medicina Tradicional China que tiene más de 3000 años de antigüedad, la acupuntura se ha utilizado durante mucho tiempo tanto en adultos como en niños. El uso de agujas, no solamente para pinchar, posee una larga tradición. La primera vez que se menciona la acupuntura en la China antigua ya se conocían 9 tipos de agujas diferentes. Algunas de ellas poseían puntas redondeadas, por tanto, no eran adecuadas para clavarlas en la piel.

La medicina China o Medicina Tradicional China (MTC), generalmente se refiere a la medicina tradicional creada por los chinos Han, por lo que también se le llama medicina Han. Es una disciplina que estudia la fisiología humana, patología, diagnóstico y prevención de enfermedades. Aunque las ideas y técnicas principales de la medicina china tienen miles de años, estas prácticas médicas todavía se emplean comúnmente en China e incluso se están adoptando en todo el mundo.

La acupuntura implica la activación de fibras aferentes mientras que la electroacupuntura tiene efecto analgésico por medio de las fibras $A\beta$ y parte de fibras. Se sabe que el efecto analgésico de la acupuntura se obtiene por medio de la estimulación de fibras A-delta en la piel y en músculos, que conducen impulsos a la sustancia gris, inhibiendo estímulos dolorosos desde la periferia y disminuyendo la percepción del dolor, generando liberación de betaendorfinas y meta-enkefalinas en el cerebro, modulando así el dolor a nivel central del hipotálamo y el sistema límbico.

III. JUSTIFICACIÓN

Hoy en día muchas personas presentan dolencias en la salud mental, sin embargo no todas acuden a la atención médica occidental y recurren a terapias de medicina alternativa por el deseo de tener más opciones disponibles para su tratamiento, insatisfacción con la atención de los servicios de salud existentes, un interés por la atención integral, realizar cambios de estilos de vida que participen en la prevención de enfermedades y mejoren su calidad de vida, aun cuando la enfermedad no sea curable.

La medicina alternativa busca el beneficio del paciente, mejorando los estilos de vida y disminuyendo algunos efectos adversos, secundarios a los tratamientos convencionales. La búsqueda de una medicina que proporcione al paciente un bienestar combinado con un tratamiento adecuado de la medicina occidental, que no repercuta negativamente en su organismo.

Existen diferentes técnicas de la Medicina Tradicional China como la Acupuntura, Electro acupuntura, Auriculoterapia, moxibustión, masajes y aplicación de ventosas, que ayudan a aliviar los dolores crónicos tipo artritis o artrosis, agudos como cefaleas, dolores de espalda, menstruación, reducción de edemas musculares, fibromialgias o dolores causados por lesiones como contracturas o esguinces, lesiones de tipo deportivo como son las tendinopatías de cualquier región, ciáticas, bloqueos y contracturas, roturas musculares, y otras situaciones patológicas deportivas tales como cefaleas, insomnio, estrés y bajo rendimiento deportivo. Así mismo estas técnicas regulan el sistema nervioso por lo que son muy beneficiosas para la salud mental, en pacientes que presentan desórdenes emocionales, ansiedad, depresión, estrés, etc.

Utilizando estas técnicas de Medicina Tradicional China ayudaremos a los pacientes que presentan estos tipos de enfermedades a llevar una vida de mejor calidad, proporcionándoles bienestar físico y mental.

IV. OBJETIVOS

General:

Dar atención a la población, mejorando la salud del paciente, generando reconocimiento por la eficacia y eficiencia de las técnicas utilizadas.

Específicos:

- 1) Proporcionar calidad de atención integral utilizando personal calificado.
- 2) Asegurar y garantizar que cada paciente reciba la terapia adecuada a sus necesidades.
- 3) Promover el uso seguro y apropiado de las terapias de la Medicina Tradicional China mediante una correcta educación al paciente y la realización de esta por profesionales en la materia.
- 4) Utilizar instrumentos y productos de calidad para la realización de las terapias, así como agujas desechables para la acupuntura.

V. MISIÓN

Somos un Consultorio de Terapias Alternativas. Nuestra metodología combina lo físico con un viaje interno emocional y espiritual. Al integrar técnicas de Medicina Tradicional China, podemos sensibilizar sobre estos aspectos y su relación con el bienestar y la salud.

VI. VISIÓN

Ser un consultorio de terapias alternativas reconocido y de prestigio donde la atención a las personas será de calidad humanista.

VII. FODA

Fortalezas	Oportunidades
1. Se cuenta con excelente ubicación en la ciudad.	1 nula competencia directa en el municipio.
2. Atención personalizada que se adapta a cada paciente.	2 población creciente propensa a dolencias por malos hábitos.
3. Profesional capacitado en las técnicas de Medicina Tradicional China.	3 Aumento de demanda debido a los altos índices de estrés por el ritmo de vida actual.
4. Servicio a domicilio.	4 atracción de pacientes por precios económicos.
Debilidades	Amenazas
1 Pocos años de experiencia.	1 Poco conocimiento de la población de las técnicas de la Medicina Tradicional China.
2 Capital financiero insuficiente para un acondicionamiento adecuado.	3 Crisis sociopolítica.
1 Ser una oferta nueva en el mercado.	4 Desprestigio del uso de la medicina alternativa.

VIII. ANÁLISIS TARGET

Segmento de mercado

El incremento de patologías o problemas de dolor físico, crónicos y/o agudos nos lleva a determinar nuestro mercado meta inicial, serán pacientes con estos padecimientos, del casco urbano de Masatepe.

Atenderemos a personas que practican alguna disciplina deportiva ya sea como aficionado o profesional que podrían lesionarse.

Se estima un cálculo de 3 pacientes por día en las primeras semanas de inicio del consultorio, aumentaremos a 6 u 8 pacientes por día en el transcurso que el consultorio se vaya dando a conocer.

Características del segmento del mercado

Personas mayores a 40 años: su característica principal es personas con padecimientos crónicos que buscan alternativas no convencionales para solucionar o mitigar las dolencias o padecimientos crónicos físicos o mentales.

Personas mayores a 30 años y menores de 40 años. Su característica principal es que están abiertos a nuevas formas o alternativas de tratamiento, se informan en redes e internet y tienen capacidad de pago.

Personas que practican alguna disciplina deportiva, la medicina alternativa es cada vez más popular entre las personas que practican deportes.

En términos generales las características de los segmentos a los que estaremos llegando, son personas de ciudad, expuestos a accidentes, al ruido, a la aglomeración, con acceso a la información por medios electrónicos.

Clientes potenciales

La población de Masatepe asciende a más de 50 mil personas, estando más del 50% (25 mil personas aproximadamente) concentrados en el casco urbano de la ciudad. Los clientes potenciales que son hombres y mujeres mayores de 30 años, asalariados que mayoritariamente trabajan en la capital, que tienen padecimientos crónicos y deportistas pueden llegar a unas 10 mil personas.

Masculino, femeninos adultos de 20 a 40

Masculino, femenino tercera edad 50 a mas

Demanda potencial y consumo aparente

Siendo Masatepe parte importante de rutas y destinos turísticos, que son visitados tanto por turistas nacionales como extranjeros (mochileros) maximiza la oportunidad de negocios y la posibilidad de que en el mediano plazo nuestro mercado potencial sea significativamente mayor.

Se considera que el consumo inmediato aparente, serían las personas mayores con padecimientos crónicos y la demanda potencial calculamos unas 10 mil personas.

Estudio de la Competencia

En Masatepe no tendríamos competencia, no existe oferta de prestación de estos servicios, tampoco existe competencia en los municipios cercanos ni ofertas por parte del MINSA.

Distingo frente a la competencia

Al tener ausencia de competidores en la oferta de servicios de un consultorio de terapias integrativas de la Medicina Tradicional China que instalaremos en Masatepe, seremos los precursores de brindar este servicio de calidad.

Investigación de la opinión de nuestro público meta

Hicimos un sondeo en redes sociales y genera mucha expectativa la posibilidad de que exista un establecimiento que brinde los servicios alternativos. Los comentarios de las personas que interactuaron básicamente indican que ellos asistirían a sesiones de terapias que brindemos, en dependencia de los precios y para medir la calidad del servicio. Las redes que utilizamos fueron Instagram y Facebook.

Sistema de distribución del producto

Lo que nosotros brindaremos es servicios provenientes de la Medicina Tradicional China, por lo que, al no ser producto tangible, no habrá cadena de distribución. Todos los servicios serán brindados en las instalaciones físicas del consultorio y a domicilio en casos excepcionales cuando el paciente no pueda trasladarse a las instalaciones.

IX. LOGO Y APARIENCIA DE NUESTRO PRODUCTO

Amapola

Consultorio de Terapias Alternativas



Bienestar y Tranquilidad Psico-físico

X. EL NOMBRE DE LA EMPRESA

Consultorio de Terapias Alternativas Amapola

La flor de amapola tiene muchos significados, pero no son los mismos en todas las culturas y tradiciones. En primer lugar, tenemos que decir que la flor de amapola es el símbolo de relajación y recuperación. Se cree que esta flor puede ayudar a tratar muchos problemas de salud y tiene un efecto calmante de los nervios. El simbolismo de la flor de amapola como flor calmante proviene de la antigüedad.

En muchas culturas de todo el mundo, esta flor se percibe como un símbolo de recuerdo, así como un símbolo de consuelo y resurrección. Por lo que esta flor se integra en parte con lo que queremos transmitir a las personas que acudan a realizarse nuestros servicios.

XI. PLAN DE ACCIÓN CON PRESUPUESTO

En este capítulo se determina cuál es el aporte de los socios de la empresa y en qué forma se realiza, el monto necesario para la etapa de implementación y de operación de la empresa.

Costos y Gastos:

Insumos	Valor en dólar \$	Cantidad	Valor total
Agujas de acupuntura	12	4 (1000 la caja de \$12)	48
Algodón	10	10 bolsas	100
Sillas	25	6	150
mesas	30	2	60
Cortinas	27	2	54
Electro acupuntura	150	1	150
Camillas	200	2	400
Ventosas de vidrios	120	1	120
Ventosas de plástico	100	1	100
Semillas para auriculoterapia	11	3 cajas	33
Sábanas	18	10	180
Toallas	15	10	150
Almohadas	12	4	48
Moxa adhesivos	20	5 cajas	100
Aceites	3	10	300
Puros de moxa	14	10 cajas	140
Jabón antibacterial	12	5	60
Papel higiénico	12	2	24
Centro de trabajo con archivador	300	1	300
Cojines cilíndricos	8	4	32
Silla profesional	150	2	300
Computador	400	1	400
Impresora	150	1	150
Resma de papel	5	2	10

Lapiceros	1	5	5
Cubre bocas	2	2 cajas	4
Tensiómetro de muñeca	100	2	200
Balanza digital de peso y masa	40	1	40
Extintor	15	2	30
Sub total			3688.00
Pago de Alquiler mensual	300		300
Servicios Básicos mensuales	1500		1500
TOTAL			\$ 5488.00

Inversión Inicial:

Aporte de Capital: \$ 7000.00

Financiamiento de la Empresa: Fondos Propios.

XII. PROPUESTA DE PUBLICIDAD

Formato de Planificación Publicidad							
Objetivo 1							
No	Técnica Publicitaria	Cantidad	Período	Responsable	Medio Comunicación Digital	Medio Comunicación impresa	Fuente
1	Brochure	500	3 meses	asistente		X	Propia
2	Redes Sociales		Permanente	asistente	Facebook Instagram Whatsapp		Propia
3	Canal		6 meses	asistente	You tube		Propia

XIII. ANEXOS

ANEXO 1: Actividades y servicios a prestar:

Acupuntura

Es una práctica de la Medicina Tradicional China (MTCH) en la que se insertan agujas en lugares específicos del cuerpo para tratar enfermedades:

- Disminuye el dolor
- Libera el estrés y la ansiedad
- Nos ayuda con el insomnio
- Disminuye las reacciones alérgicas
- Ayuda a los tratamientos contra el cáncer
- Contribuye a prevenir el deterioro cognitivo
- Favorece la circulación
- Fortalece el sistema inmunológico.

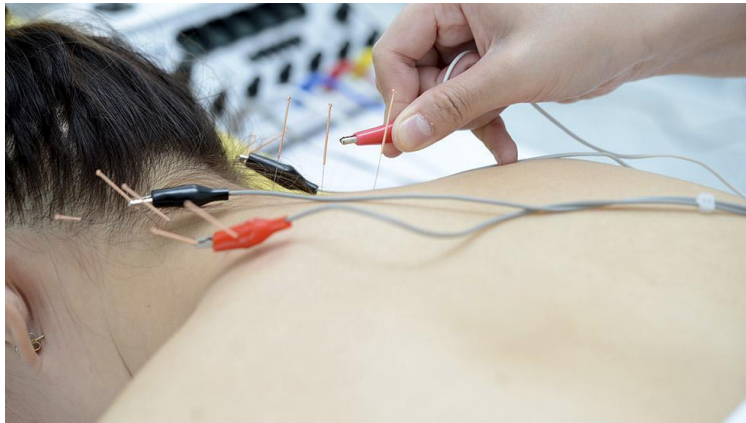


Electroacupuntura

Consiste en aplicar corriente eléctrica terapéutica sobre las agujas de acupuntura a través de aparatos de electroestimulación. La electroestimulación posee un mayor efecto analgésico a la acupuntura manual. Concretamente sus beneficios son:

- Un tratamiento con electroacupuntura es más corto que uno tradicional

- La electroestimulación aumenta los efectos de la acupuntura.
- A diferencia de la acupuntura, la electroestimulación es capaz de estimular un área mayor alrededor de la aguja
- En ocasiones los resultados son más rápidos y duraderos
- La electroestimulación provoca efectos diferentes al método tradicional sobre el dolor, la relajación, la circulación y los músculos.
- La electroestimulación se puede utilizar en aquellas personas que tienen un débil sistema inmunológico y en los niños.



Auriculoterapia

Se trata de un tratamiento que busca estimular puntos específicos del pabellón auricular con el fin de diagnosticar y tratar enfermedades.

Beneficios:

- Disminución de dolores musculares, disminuye dolores causados por artritis, dolores de espalda crónicos, tendinitis y otras dolencias articulares y musculares.
- Ayuda a combatir el estrés.
- Beneficioso cuando hay causas patológicas. Ayuda a controlar los desórdenes hormonales, retención de líquidos, resistencia a la insulina y síndrome de ovario poliquístico.
- Controla las adicciones.



Moxibustión

Consiste en aplicar calor mediante **moxas** en los puntos energéticos de acupuntura. ¿Y que es una moxa? Si al efecto terapéutico del calor le añadimos las propiedades de la raíz de Artemisa de manera condensada obtenemos una moxa.

Este tratamiento favorece la circulación de la sangre y ayuda en la eliminación de frío y humedad, ayudando a reactivar el organismo y con las todas sus funciones fisiológicas.



Masaje con ventosas

Es un tipo de tratamiento natural en el cual son usadas unas ventosas para mejorar la circulación sanguínea en una región del cuerpo. Para eso las ventosas crean un efecto vacío que succiona la piel, aumentando el diámetro de los vasos sanguíneos en la región de la ventosa. Como resultado, existe una mayor oxigenación de estos tejidos, permitiendo la liberación de toxinas de la sangre y del músculo con más facilidad.

