

**Universidad de Medicina Oriental Japón Nicaragua**

**UMO JN**



**Especialidad en Acupuntura**

**Plan de Comunicación y Publicidad de la Clínica de  
Especialidades Médicas Salud y Vida**

Autor: Dra. Isabel C. Escobar Salgado

Docente: Msc. Rosario Hernández García

Managua, Nicaragua 17 de marzo, 2023

# Clínica de Especialidades Medicas



**Salud y Vida**

## Contenido

<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	3
<b>II. JUSTIFICACIÓN</b> .....	4
<b>III. OBJETIVOS</b> .....	5
<b>3.1. Objetivo General</b> .....	5
<b>3.2. Objetivos Específicos</b> .....	5
<b>IV. MISIÓN</b> .....	6
<b>V. VISIÓN</b> .....	6
<b>VI. FODA</b> .....	7
<b>VII. ANÁLISIS TARGET</b> .....	8
<b>Segmento del mercado.</b> .....	8
<b>Clientes potenciales</b> .....	8
<b>Demanda potencial y consumo aparente</b> .....	8
<b>Estudio de la competencia.</b> .....	8
<b>VIII. PLAN DE ACCIÓN CON PRESUPUESTO</b> .....	9
<b>IX. PROPUESTA DE PUBLICIDAD</b> .....	10
<b>X. BIBLIOGRAFÍA</b> .....	11
<b>XI. ANEXOS</b> .....	12

## I. INTRODUCCIÓN

Uno de los principales problemas de salud por lo cual el paciente acude a consulta médica es la aparición de dolor de cualquier origen sea este neurogénico, osteomioarticular, vascular u oncológico. El paciente que experimenta dolor crónico disminuye notablemente su calidad de vida e incluso llega a tener repercusiones económicas pues ya no se pueden desempeñar en muchas actividades provocando abandono de su puesto de trabajo o muchas veces provocando su despido.

En muchos países de Europa se ha implementado el uso de acupuntura ya que posee muchos beneficios y son por mucho más inocuas que los fármacos químicos, según la OMS hoy en día la acupuntura puede ser utilizada para tratar más de 300 enfermedades ya que dentro de sus beneficios se encuentran la capacidad de elevar la energía vital, fortalecer el sistema inmunológico, favorece la circulación de la sangre y equilibrar la energía.

Su efectividad se debe a la liberación de neurotransmisores que se originan en el sistema nervioso central tal como la endorfina, serotonina y otras hormonas responsables de generar un efecto analgésico y antiinflamatorio en el cuerpo.

El instituto nacional de salud en Chile reveló en el año 2017 que la acupuntura es una opción razonable para aquellos que sufren dolores crónicos como por ejemplo espalda baja, cuello, rodilla incluso hay estudios donde se ha utilizado para disminuir los síntomas asociados a la menopausia.

## II. JUSTIFICACIÓN

Como médico y previamente labore enfermera profesional en áreas como emergencia, hemodiálisis y cuidados intensivos he visto como muchos pacientes terminan abandonando su tratamiento pues no perciben la mejoría que ellos esperan o terminan desarrollando insuficiencia renal, hepática o más común gastritis por la ingesta crónica de tantos fármacos he de mencionar que es frecuente la automedicación de cualquier tipo sean productos naturales o fármacos. Como médicos muchas veces caemos en la polimedicación puesto que es más fácil y rápido recetar para los síntomas que dar una asesoría sobre alimentación, cambios en el estilo de vida.

Este proyecto es diseñado para unificar en solo punto la medicina alopática junto a la medicina natural ya que según estadísticas se han visto gran incremento en la población que ha preferido terapias alternativas, fisioterapias aplicación de ozono entre muchas otras para el manejo crónico del dolor o pacientes que a raíz de Covid 19 desarrollaron neurocovid incrementando igual el índice de ansiedad en poblaciones jóvenes.

En nuestra clínica ubicada en la ciudad de Río Blanco Matagalpa es mucha la población que asiste a "Raiceros", sin embargo en muchos de los pacientes he encontrado un mal asesoramiento o que teniendo ya una patología diagnosticada como diabetes mellitus que daña micro y macro sistemas abandonan su tratamiento quedándose muchas veces solo con plantas las cuales ingieren en dosis inadecuadas desarrollando en muchas ocasiones insuficiencia renal, es por esto que quiero implementar el uso de terapias alternativas como la acupuntura y sus variantes , moxibustión , y a través de una fitoterapia supervisada sea en un futuro para el paciente disminuir la cantidad de medicamentos analgésicos que tanto han llevado a la población nicaragüense a llenar las salas de hemodiálisis del país .

Contamos con servicio de laboratorio y la colaboración de varios especialistas para interconsulta y de este modo hacer una pronta derivación a las especialidades pertinentes disminuyendo de este modo el fallo orgánico que muchas veces presentan los pacientes por no acudir a tiempo con el especialista.

### **III. OBJETIVOS**

#### **3.1. Objetivo General**

Brindar atención médica integral a la población de Río Blanco y comarcas aledañas implementando un ambiente donde se combine la medicina occidental con las terapias alternativas realizando entre sí un efecto de sinergia recíproca.

#### **3.2. Objetivos Específicos**

- Dar a conocer las terapias alternativas (Moxibustión, Acupuntura, Auriculoterapia, Electroacupuntura, Farmacopuntura, Fitoterapia) en el municipio de Río Blanco y zona RAAN.
- 2. Lograr en nuestros pacientes un equilibrio físico, mental y emocional desarrollado por la gran experiencia en aplicaciones de medidas farmacológicas y no farmacológicas.
- 3. Posicionarnos como la primera clínica en la zona láctea que ofrece terapias alternativas que potencien los tratamientos tradicionales para la mejoría de los pacientes y así permitirles una mejor calidad de vida.

#### IV. MISIÓN

Somos un equipo de profesionales de la salud comprometidos con brindar una atención de calidad, actuamos con profesionalismo, brindando confort y eficiencia, y personalizado para cada uno de nuestros pacientes, a efecto de colaborar en la mejoría de la salud de ellos.

#### V. VISIÓN

“ **Ser reconocidos como pioneros en la comunidad en brindar terapias no invasivas que contribuyan al bienestar de la población**, vigilando el progreso de nuestros pacientes de cerca a través del programa de enfermedades crónicas, brindándoles así un complemento al tratamiento médico a través de la terapia con acupuntura y haciendo un correcto uso de la fitoterapia en manos de profesionales en cada uno de los campos ”.

## VI. FODA

<p><b>Fortalezas</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Experiencia. Cada uno de nuestros profesionales en salud cuentan con más de 10 años al servicio de la atención de pacientes.</li> <li>2. Empatía. Nuestro lema principal es Primun non Nocere, todos y cada uno de nuestros pacientes tienen el mismo valor como persona y se ve como un ser individual.</li> <li>3. Integración de los servicios médicos básicos en un solo punto.</li> <li>4. Infraestructura. Contamos con un edificio en el cual se encuentra distribuida sala de espera, área de farmacia, área de laboratorio, 3 consultorios uno de ellos con baño y un baño para pacientes.</li> </ol>
<p><b>Oportunidades</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Idiosincrasia de la población.</li> <li>2. Se trata de un nicho inexplorado. No ha existido en el pueblo ninguna clínica o profesional que realice acupuntura.</li> <li>3. Cero competidores en el área de terapias complementarias ni en acupuntura.</li> </ol>
<p><b>Debilidades</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Servicio de ultrasonidos y radiografías únicamente días sábados.</li> <li>2. Especialistas no se encuentran disponibles todos los días de la semana únicamente previo citas.</li> <li>3. Se necesita más espacio y capital para surtir más los productos de la farmacia.</li> </ol>
<p><b>Amenazas</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Otras clínicas cuentan con precios en exámenes de laboratorio más favorables.</li> <li>2. Incumplimiento de las citas por difícil acceso al pueblo al crecer los ríos.</li> </ol>



## **VII. ANÁLISIS TARGET**

### **Segmento del mercado.**

Pacientes de la ciudad de Río blanco y comunidades aledañas que buscan controles y detección de sus enfermedades de todas las edades y sobre todo pacientes que posean patologías de base que cursan con dolor crónico a los cuales se les pueda aplicar las terapias no invasivas a través de la moxibustión y la acupuntura y sus variables.

Pacientes con enfermedades crónicas que requieran complementar el manejo médico con terapias complementarias y ser asesorados sobre los beneficios de plantas medicinales a través de la fitoterapia.

### **Clientes potenciales.**

Pacientes con: Ansiedad, Asma. Neuropatía Diabética, Artritis reumatoide, Lumbalgias, Hernias discales, Desgastes en las articulaciones, Hombro congelado, Síndrome de intestino irritable. Obesidad, Menopausia y Climaterio, Artrosis, Pacientes Oncológicos

### **Demanda potencial y consumo aparente.**

Pacientes que han visitado clínicas naturistas o raiceros y no obtuvieron resultado y buscan atención al final con medicina alopática, y viceversa, pacientes que están cansados de tomar tratamientos médicos sin observar mejoría en parte por sus malos hábitos de vida y buscan solución en las terapias naturales.

### **Estudio de la competencia.**

Centros de acupuntura y masajes reductores, drenaje linfático, mesoterapia más cercanos están ubicados en la ciudad de Matagalpa y Boaco.

En matiguás se encuentra una clínica donde se brindan masajes como fisioterapia, pero ninguno brinda los beneficios de la moxibustión o la acupuntura.

## VIII. PLAN DE ACCIÓN CON PRESUPUESTO

Este proyecto trata de una ampliación en la cartera de servicios.

Actualmente contamos con un espacio físico ubicado en el departamento de Rio Blanco donde se brinda atención médica a niños, adultos, ancianos y mujeres embarazadas, tenemos el servicio de farmacia funcionando 12 horas. Por lo que se requiere poco presupuesto para la ampliación.

DESCRIPCIÓN	COSTO
<b>ELECTROACUPUNTOR</b>	165 dólares
<b>PUROS DE MOXA 10 UNIDADES</b>	14 dólares
<b>CAJA DE MOXA STICK</b>	20 dólares
<b>MOXA A GRANEL</b>	12 dólares
<b>PALETAS PARA MOXA A GRANEL (PAR)</b>	4 dólares
<b>APAGA PURO</b>	30 dólares
<b>SEMILLAS PARA AURICULOTERAPIA</b>	11 dólares
<b>CAJAS DE AGUJA ACUPUNTURA 1000 UD</b>	40 dólares
<b>AGUJAS FACIALES 1000 UD</b>	40 dólares
<b>CAJA DE GUANTES DE EXPLORACIÓN</b>	10 dólares
<b>AGUJAS 27 CAJA 100 UD</b>	2,5 dólares
<b>CAJA DE JERINGA DE 1 ML CON AGUJA REMOVIBLE 100 UD</b>	3 dólares
<b>INVERSIÓN EN MEDICAMENTOS NATURALES</b>	1000 dólares
<b>RENTA DE LOCAL</b>	250 dólares
<b>MEDICAMENTOS PARA FARMACOPUNTURA</b>	20 dólares
<b>PAGO POR REALIZACIÓN DE LOGO DIGITAL</b>	10 dólares.

Inversión aproximada para la ampliación de la cartera de servicios: 1700 dólares

## IX. PROPUESTA DE PUBLICIDAD

Plan de comunicación.

Objetivo: dar a conocer la ampliación de la cartera de servicios.

Técnica publicitaria	Cantidad	Periodo	Responsable	Medio de comunicación digital	Medio de comunicación impreso	Fuente
Blog profesional en facebook		Semana I	Yo misma	Marketplace Instagram		Propia
Propaganda en radio local	Diario	Mensual	Locutor			Propia
Calendarios	500	Anual	Dependiente de farmacia		Impreso	Entre socios
Whitepapers		Semana I	Yo misma	Facebook Tiktok Instagram		Propia
Podcast		Semana I	Yo misma	Facebook Instagram Tiktok		Propia
Google maps		6 meses				Propia

Pago por anuncio en la Radio : 1800 córdobas.

Redes sociales y Google Maps

Recomendaciones entre pacientes

## X. BIBLIOGRAFÍA

Liberos, E. (2013). *El Libro De Marketing Interactivo y la Publicidad Digital*. ESIC.

Maldonado, S. (2012). *Métricas para Marketing Digital*. ESIC Editorial.

### Referencias digitales

Heilborn, C. (23 de enero, 2024). ¿Qué es el marketing digital y para qué sirve?

<https://www.mdmarketingdigital.com/que-es-el-marketing-digital.php>.

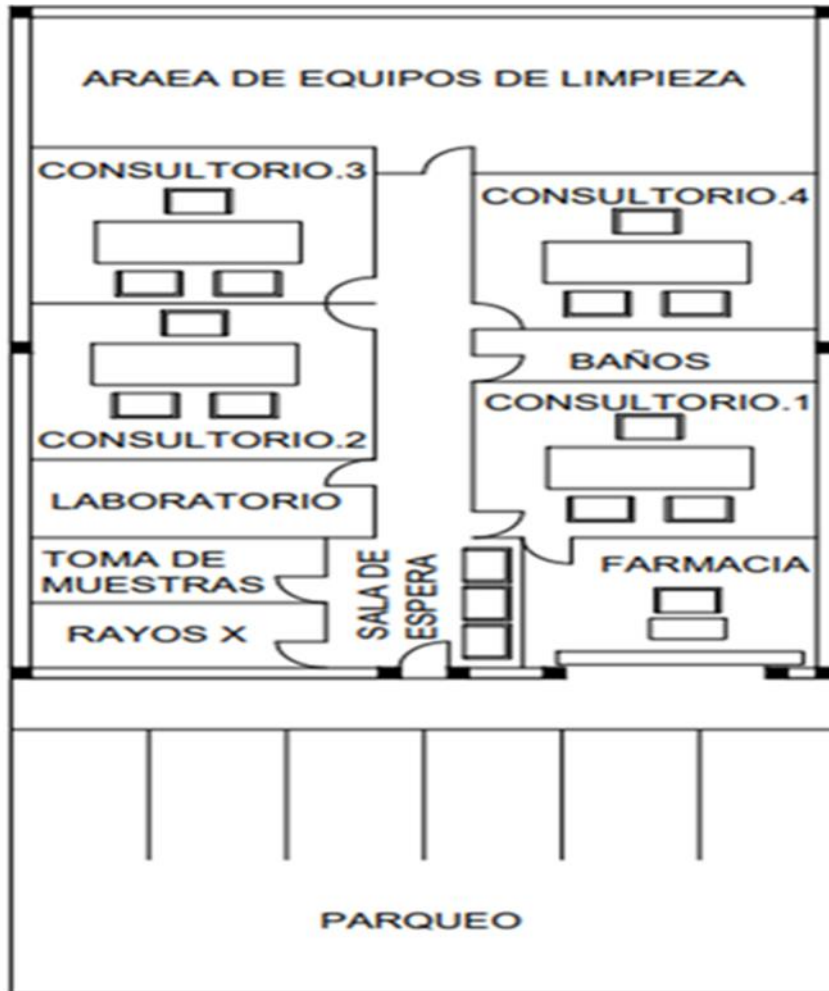
Cadena Rincon, S. (s.f). Plan de Marketing Digital.

[https://negociosvirtualesucc.weebly.com/uploads/2/3/6/8/23682628/mezcla\\_de\\_marketing\\_digital.pdf](https://negociosvirtualesucc.weebly.com/uploads/2/3/6/8/23682628/mezcla_de_marketing_digital.pdf).

## XI. ANEXOS

Ubicación de la Clínica











SOY LA DRA. ISABEL ESCOBAR.  
MEDICO Y CIRUJANO  
ESPECIALISTA EN ACUPUNTURA

- Me he dedicado a la atención de pacientes niños , adultos , mujeres embarazadas y adultos mayores desde el año 2008 tiempo suficiente en el cual he visto a muchos pacientes crear dependencia farmacológica , o que pese a estar polimedicados persiste un alto umbral del dolor casi agotando las opciones en fármacos para llevar una mejor calidad de vida , también es bien sabido lo que los fármacos hacen eventualmente en la mucosa gástrica.
- Es por esto que decidí ayudar a mis pacientes mediante el implemento de terapias alternativas permitiendo una sinergia entre las dos clases de medicina mas conocidas: la convencional y la alternativa.





<p><b>Alianzas claves:</b></p> <p>Laboratorio San Ignacio.</p> <p>Médicos Especialistas.</p> <p>Proveedores</p>	<p><b>Actividades claves:</b></p> <p>Promocionar paquetes de masajes , y acupuntura.</p> <p>Rifas de paquetes en la radio.</p>	<p><b>Propuesta de valor:</b></p> <p>Somos un equipo de profesionales comprometidos con tu salud ; para lo cual hemos unificado terapias complementarias que ayudaran a la disminución del dolor, mejorando tu calidad de vida sin recurrir a tantas tomas de medicamentos.</p> <p>“Tu bienestar es nuestra prioridad”</p> <p>Tratamos de ajustarnos a tu presupuesto, priorizando el tratamiento mas conveniente para tu mejoría.</p>	<p><b>Relación con los clientes:</b></p> <p>Atención personalizada.</p> <p>Mantener precios bajos en los medicamentos.</p>	<p><b>Segmentos de clientes:</b></p> <p>Pacientes con enfermedades crónicas que necesitan un complemento en su manejo mediante métodos no invasivos, (pacientes con neuropatías diabéticas, artrosis, artritis, ansiedad).</p> <p>Pacientes que por su cultura e idiosincrasia, prefieren medicina natural y manejos alternativos.</p>
<p><b>Estructura de costos:</b></p> <p>Arriendo de local</p> <p>Pago de servicios básicos.</p> <p>Compra de insumos y medicamentos.</p> <p>Pago al personal</p>	<p><b>Fuentes de ingresos:</b></p> <p>Ganancias por venta de paquetes de acupuntura más masaje terapéutico</p> <p>Ganancias por venta de productos de la farmacia</p> <p>Ganancias por realizar exámenes de laboratorio</p> <p>Ganancias por consultas de medicina general</p> <p>Ganancias por consultas de medicina natural</p>			